



[Im nu]
innou
you: fashionized

LIEFER- & VERSANDBEDINGUNGEN

Versandkosten

Versandkosten für Lieferungen innerhalb Deutschlands:

Der Versand innerhalb Deutschlands ist für Dich versandkostenfrei.

Für alle anderen Länder* gelten folgende Versandkosten:

Beim Versand ins Ausland berechnen wir eine Versandkosten-Pauschale von 8,95 Euro.
Hinweis: Zusätzlich können Zollbeträge hinzukommen.

***Der Versand ins Ausland schließt folgende Länder ein:**

Liechtenstein | Schweiz | Norwegen | Luxemburg | Schweden | Österreich
Dänemark | Frankreich | Finnland | Niederlande | Belgien | Vereinigtes Königreich
Bulgarien | Estland | Griechenland | Irland | Italien | Kroatien | Lettland | Litauen
Malta | Polen | Portugal | Rumänien | Slowakei | Slowenien | Spanien
Tschechische Republik | Ungarn | Zypern

Lieferzeit

In der Regel ist Deine Ware innerhalb von 24 Stunden versandfertig und wird innerhalb von 5 Werktagen bei Dir eintreffen.

Dein innou Online-Shop informiert Dich per E-Mail über den Eingang Deiner Bestellung mit einer Bestellbestätigung und über die Bearbeitung des Auftrags mit einer Versandbestätigung.

Zusätzlich kannst Du Dein Paket mit einer Trackingnummer, die wir Dir zuschicken werden, im Internet verfolgen.



[Im nu]
innou
you: fashionized

LIEFER- & VERSANDBEDINGUNGEN

Verzögerung | Lieferprobleme

Sollte eine Verzögerung eintreten, werden wir Dich unverzüglich darüber informieren. Gemeinsam werden wir dann die beste Lösung für Dich finden. Deine gesetzlichen Ansprüche bleiben davon unberührt.

Artikelverfügbarkeit

Im innou Online-Shop sind alle verfügbaren Artikel und Größen zu sehen. Das heißt, wenn Du einen Artikel in den Warenkorb legst und direkt bestellst, ist dieser in der Regel lieferbar.

Falls Du jedoch einen Artikel in den Warenkorb legst und die Bestellung erst später abschließt, so kann es vorkommen, dass dieser Artikel (oder die entsprechende Größe) in der Zwischenzeit ausverkauft wurde und somit nicht mehr lieferbar ist.

In seltenen Fällen kann es trotz regelmäßiger Aktualisierungen vorkommen, dass ein Artikel in einer bestimmten Größe oder Farbe als noch lieferbar angezeigt wird, obwohl er bereits ausverkauft ist. Falls dieser Fall eintritt, bekommst du umgehend eine Benachrichtigung per E-Mail von uns.

In dem Fall können wir die Ware nicht liefern und die bereits erhaltene Gegenleistung wird Dir unverzüglich zurückerstatten.



[Im nu]
innou
you: fashionized

LIEFER- & VERSANDBEDINGUNGEN

Rechnungsadresse

Falls Du keine abweichende Lieferanschrift angibst, entspricht die Rechnungsadresse der Lieferadresse.

Wichtig: Über deine Rechnungsadresse überprüfen wir Deine Zahlungen oder führen eine Bonitätsprüfung durch (bei den Zahlarten „Klarna Rechnung“ und „Klarna Ratenkauf“). Deshalb ist es wichtig, dass Du uns immer deine persönliche, private Adresse mitteilst, auch wenn Du die Ware zu einer anderen Adresse geliefert bekommen möchtest.

Lieferadresse

Falls Du deine Bestellungen an eine andere Adresse geliefert bekommen möchtest (z.B. Freunde, Nachbarn oder deinen Arbeitsplatz), dann teile uns die abweichende Lieferadresse während des Bestellprozesses im entsprechenden Bereich mit. Diese Lieferadresse wird ausschließlich von innou für den Versand verwendet und nicht für Marketingzwecke genutzt.

Wichtig: Bei der Zusendung an eine abweichende Lieferadresse können wir die Option „Klarna Rechnung“ und „Klarna Ratenkauf“ leider nicht anbieten.

Versender

Der Versand der Ware erfolgt ausschließlich über DHL.

Falls Du tagsüber nicht zu Hause sein solltest, hast Du sieben Werktage Zeit, das Paket bei Deiner Postfiliale abzuholen. Alle wichtigen Informationen erhältst Du auf einer Benachrichtigungskarte, die dann in Deinem Briefkasten liegt.

Du hast auch die Möglichkeit einen zweiten Zustelltermin zu vereinbaren.